

**Mikäli tuote on ostettu jälleenmyyjältä, reklamaatio/asiakaspalautus tulee tehdä kyseiselle jälleenmyyjälle.** Muussa tapauksessa reklamaation voi tehdä suoraan Sieville täyttämällä tämä lomake. Pyydämme vastaamaan huolellisesti jokaiseen kohtaan, sillä ilman pyydettyjä tietoja emme valitettavasti voi käsitellä reklamaatiota. Jokaisesta tuotteesta tulee täyttää oma lomake. Palauttakaa **viallinen tuote ja lomake** Postin asiakaspalautuksena osoitteeseen:

**Sievin Jalkine Oy**  
**Asiakaspalautus**  
**Korhosenkatu 24**  
**85310 Sievi as.**

Asiakaspalautustunnuksen saa pyytämällä se osoitteesta asiakaspalautukset@sievi.com tai puhelimitse 044 4881 321 (arkisin klo 8–16). Postin asiakaspalautusta voi käyttää ainoastaan reklamaatiotapauksissa, ei koon tai virheettömän tuotteen vaihtamisessa.

**Lähtettäjä:** Jälleenmyyjä  Muu asiakas

Nimi: .....

Yritys: .....

As. nro: .....

Osoite: .....

Postinumero: .....

Postitoimipaikka: .....

Puhelin/sähköposti: .....

**Tuotteen käyttäjä:**

Nimi: .....

Yritys: .....

Puhelin: .....

**Reklamaatio:**

Tuotenumero/nimi ja koko: .....

Ostopäivä (kopio kuitista tai muu selvitys liitteenä): .....

Käyttöolosuhteet ja -aika (tärkeää!): .....

**Reklamaatiosyy (tarkka kuvaus):** .....

**Haluttu toimenpide:**

- Tuotteen korjaus  
 Vaihto virheettömään tuotteeseen  
 Hyvityslasku (koskee vain Sievin suoraan laskuttamia asiakkaita)

**Muuta:** .....

**Päiväys ja allekirjoitus:** .....