

Mikäli tuote on ostettu jälleenmyyjältä, reklamaatio/asiakaspalautus tulee tehdä kyseiselle jälleenmyyjälle. Muussa tapauksessa reklamaation voi tehdä suoraan Sieville täyttämällä tämä lomake. Pyydämme vastaamaan huolellisesti jokaiseen kohtaan, sillä ilman pyydettyjä tietoja emme valitettavasti voi käsitellä reklamaatiota. Jokaisesta tuotteesta tulee täyttää oma lomake.

Palauttakaa viallinen tuote ja lomake Postin asiakaspalautuksena osoitteeseen:

Sievin Jalkine Oy
Asiakaspalautus
Korhosenkatu 24
85310 Sievi as.

Asiakaspalautustunnuksen saa pyytämällä se osoitteesta asiakaspalautukset@sievi.com tai puhelimitse 044 4881 321 (arkisin klo 8–16). Postin asiakaspalautusta voi käyttää ainoastaan reklamaatiotapauksissa, ei koon tai virheettömän tuotteen vaihtamisessa.

LÄHETTÄJÄ

Jälleenmyyjä Muu asiakas

Nimi:

Yritys: **Asiakasnro:**

Katuosoite: **Postinumero:**

Kaupunki: **Maa:**

Sähköpostiosoite **Puhelinnumero:**

TUOTTEEN KÄYTTÄJÄ

Nimi: **Yritys:**

Puhelinnumero:

REKLAMAATIO

Tuotenumero: **Tuotenimi:** **Koko:**

Ostopäivämäärä: **Tuotteen käyttöaika:**
(kopio kuitista/muu selvitys liitteenä) (kuukausina)

Käyttöolosuhteet:
(tärkeä!)

Reklamaation syy:
(tarkka kuvaus)

Haluttu toimenpide: Tuotteen korjaus
 Vaihto uuteen tuotteeseen
 Hyvityslasku (koskee vain Sievin suoraan laskuttamia asiakkaita)

Muuta:

Päivämäärä ja allekirjoitus: